

Le 30 novembre 2018

Aux médecins spécialistes de la Montérégie

Objet : Mandat octroyé au CRDS de la Montérégie pour les cas avec priorité A

Docteur,
Docteur,

L'équipe du CRDS de la Montérégie s'est vue confier le mandat du ministère de la Santé et des Services sociaux, d'élaborer un projet pilote concernant les demandes de service avec priorité A. Ce projet consiste à mettre en place les mécanismes permettant d'assurer une prise en charge sécuritaire et dans les délais requis par la condition clinique du patient, pour les patients référés au CRDS avec une priorité A.

Depuis quelques semaines, l'équipe du CRDS de la Montérégie a déjà rencontré certains groupes de médecins spécialistes afin de recueillir leur avis sur la procédure à adopter pour les références avec priorité A. À la suite de ces rencontres, un algorithme a été élaboré afin de faciliter le travail de l'équipe du CRDS qui recevra ces demandes des médecins omnipraticiens.

Ainsi, à compter du 10 décembre 2018, et ce, jusqu'au 31 mars 2019, l'équipe du CRDS s'occupera de la gestion des priorités A pour des rendez-vous avec les médecins spécialistes qui doivent être réalisés dans un délai de moins de trois jours. Ce projet pilote exclut les patients présentant des alertes cliniques nécessitant qu'ils soient immédiatement dirigés vers l'urgence ainsi que les patients dont la condition clinique subaiguë est protocolisée par l'accueil clinique, qui demeure une alternative pertinente.

La réussite de ce mandat nécessite l'implication de tous les médecins spécialistes de la Montérégie, car il est possible que le CRDS vous contacte pour trouver une plage de rendez-vous ou pour faire un doublon de plage afin de respecter le délai clinique requis pour le patient. Si le CRDS ne peut trouver de plage, il appellera le médecin spécialiste de garde concerné afin de trouver une solution. Nous sollicitons donc votre collaboration à la mise en place de ce projet.

Si vous avez des questions concernant ce mandat, n'hésitez pas à contacter madame Chantal Marois au 450-778-5959 #18986

Veuillez agréer, Docteur, Docteur, nos salutations distinguées



Dr André Simard
Directeur des services professionnels du CISSS de la Montérégie-Est



Dre Inthysone Rajvong
Directrice des services professionnels par intérim du CISSS de la Montérégie-Centre



Madame Lyne Daoust
Directrice adjointe des services professionnels – opérations du CISSS de la Montérégie-Ouest

AS/CS/jl