

Critères d'admissibilité – Exclusion – Cessation

➤ Critères d'admissibilité

- Un usager qui présente un diagnostic parmi ceux ciblés par les Télésoins.
- Un usager qui accepte (ou aidant naturel) de collaborer avec le centre de télésurveillance, et ce, conformément à son plan de suivi.
- Un usager qui accepte (ou aidant naturel) les traitements et le suivi prescrits par le médecin.
- Un usager qui nécessite une assistance au niveau de l'interprétation de ses symptômes ou de sa prise en charge thérapeutique.
- Un usager qui présente des risques de décompensations fréquentes.
- Visite à l'urgence ou hospitalisations répétées.
- Un usager (ou aidant naturel) qui sait lire et écrire le français ou l'anglais.
- Un usager ayant un médecin traitant qui accepte la prise en charge du suivi Télésoins.
- Un usager qui réside sur le territoire du RLS Jardins-Roussillon (maladies chroniques), du RLS Suroît (MPOC) ou du RLS Haut St-Laurent (MPOC).

**** Il n'est pas nécessaire de présenter l'ensemble des critères pour bénéficier d'un suivi Télésoins. ****

➤ Critères d'exclusion

- Un usager, sans aidant naturel, ayant des troubles visuels ou moteurs le rendant inapte à utiliser la technologie.
- Un usager, sans aidant naturel, ayant un déficit cognitif ou des troubles psychiatriques non contrôlés.
- Un usager sans médecin de famille et/ou n'ayant pas de collaboration médicale.

➤ Critères de cessation

✓ Cessation immédiate :

- Collaboration de l'utilisateur ou de l'aidant naturel impossible ou problématique.
- Entrée volontaire de fausses données.
- Condition instable nécessitant des soins critiques.
- Collaboration médicale difficile ou impossible.

✓ Cessation planifiée :

- Capable d'interpréter trois symptômes importants de décompensation en lien avec sa pathologie.
- Capable de nommer le professionnel ou lieu de référence s'il y a décompensation ou en mesure d'initier un plan de traitement lors de l'apparition des symptômes.
- Observance thérapeutique quotidienne.
- État de santé stable depuis un mois ou lors d'application d'un traitement optimal.
- Capable d'initier un plan de traitement de façon autonome.

**** Une évaluation doit être effectuée minimalement après cinq mois de suivi et une décision face à l'orientation de l'utilisateur doit être prise sur la pertinence de poursuivre le suivi Télésoins. ****