

## Procédure pour référer un usager

Tout professionnel de la santé peut faire une référence, voici la marche à suivre :

**1** Indiquer sur une feuille de consultation utilisée dans vos services :

- les informations sur l'usager (no de la RAMQ, nom, prénom, date de naissance, adresse);
- l'information sur le médecin traitant;
- l'information sur le proche aidant, s'il y a lieu;
- les motifs de la requête;
- toute autre information jugée nécessaire.

**2** Envoyer le tout par télécopieur au centre de télésoins à domicile principal qui se chargera de l'acheminer au point de service correspondant.

Télésoins à domicile  
RLS Jardins-Roussillon  
Télécopieur: 450 699-4291

**\*\* Assurez-vous de l'exactitude de l'adresse de l'usager \*\***

Pour plus d'information, contactez l'équipe des télésoins à domicile au point de service de l'Hôpital Anna-Laberge au **450 699-2425, poste 4472.**

### Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

### Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

### Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

### Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre :

- Bienveillance;
- Collaboration;
- Engagement;
- Audace;
- Cohérence.

## TÉLÉSOINS À DOMICILE

### INFORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Pour mieux vous guider



[www.santemo.quebec](http://www.santemo.quebec)

# Description des télésoins à domicile



Un modèle d'organisation de soins à domicile supporté par les technologies d'information et de communication, afin que des professionnels désignés puissent suivre et aider à distance des usagers dans la gestion de leur pathologie en vue de stabiliser leur condition de santé et de prévenir des décompensations majeures.

Toujours aussi sécuritaire, la technologie utilisée est plus évoluée, les protocoles utilisés sont révisés et des capsules d'enseignement ont été ajoutées à l'intention des usagers afin de les aider à prendre en charge leur situation de santé.

## Principes directeurs

- Habilitation de l'usager visant l'autogestion de sa maladie.
- Utilisation optimale des ressources professionnelles.
- Interventions complémentaires favorisant l'accessibilité et la continuité des soins.

## Objectifs

- Offrir des soins et services de qualité équivalant aux services traditionnels et adaptés à la condition physique de l'usager.
- Effectuer un suivi étroit de l'état de santé de l'usager en conformité avec son plan de traitement.
- Détecter rapidement les décompensations reliées à la maladie.
- Maintenir l'usager dans son milieu de vie.
- Réduire les déplacements de l'usager et des intervenants.
- Intervenir rapidement afin de diminuer les visites à l'urgence et la durée d'hospitalisation.

## Avantages

- Suivi régulier par une équipe multidisciplinaire du CISSS de la Montérégie-Ouest.
- Réduction de certaines complications et du nombre de visites à l'urgence.
- Protocole clinique personnalisé.
- Technologie intelligente, informatisée et interactive (testée et éprouvée).
- Communications protégées et informations confidentielles.
- Service offert sans frais pour les usagers.
- Harmonisation des pratiques.

## Clientèle ciblée

Les télésoins à domicile s'adressent aux usagers atteints d'une maladie chronique comportant des signes et des symptômes de décompensation prévisibles, ou nécessitant une assistance dans la prise en charge de leur condition de santé.

## Pathologies principales ciblées

- Insuffisance cardiaque
- Hypertension artérielle
- Diabète de type 2
- Maladie pulmonaire obstructive chronique
- Grossesse à risque élevée (GARE)
- Condition nécessitant un suivi des signes et symptômes (soins palliatifs)

## Critères d'admissibilité

- Être atteint d'une maladie chronique présentant une instabilité et nécessitant un suivi étroit.
- Bénéficier de l'implication du médecin de famille ou d'un autre médecin responsable.
- Obtenir la collaboration du patient ou d'un proche aidant.

**Analyse des effets liés aux programmes de télésoins à domicile mis en place à l'ancienne composante Jardins-Roussillon et au Service régional de soins à domicile (SRSAD), Guy Paré, 2012.**

↓ **34%** nombre de visites à l'urgence + ↓ **66%** nombre d'hospitalisations + ↓ De la durée moyenne de séjour =

**1 557 \$ d'économie annuelle nette par usager**  
(en comparaison à un suivi traditionnel)