

Avantages

- Suivi régulier de votre état de santé par une équipe de professionnels du réseau de la santé, tout en demeurant dans le confort de votre domicile.
- Meilleure gestion et compréhension de votre maladie.
- Possibilité de réduire certaines complications, voire même d'éviter des visites à l'urgence.
- Utilisation d'une technologie testée auprès d'autres usagers et dont l'efficacité a été prouvée.
- Collectes et transmissions d'informations adaptées à vos besoins.
- Communications sécurisées et protégées en tout temps.
- Service entièrement gratuit offert par le CISSS de la Montérégie-Ouest.

Pour nous contacter

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h
(à l'exception des jours fériés)

Votre intervenant en télésoins à domicile :

Votre point de service et ses coordonnées :

Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre :

- Bienveillance;
- Collaboration;
- Engagement;
- Audace;
- Cohérence.



www.santemo.quebec

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

TÉLÉSOINS À DOMICILE

DÉPLIANT D'INFORMATION À L'INTENTION DES USAGERS

Ce que vous devez savoir



F-109 - AOÛT 2017

Québec

Description des télésoins à domicile



Le suivi en télésoins à domicile représente une approche de soins et de services cliniques qui s'appuie sur des technologies de l'information et vous assure un suivi continu. L'équipement qui vous est prêté (ou vos propres appareils, le cas échéant) vous permet de transmettre chaque jour à un intervenant, les informations concernant votre état de santé, et ce, à partir de votre domicile. Votre intervenant prend connaissance des informations que vous lui faites parvenir quotidiennement.

C'est simple, rapide, sécuritaire, confidentiel et surtout, **bénéfique pour votre état de santé.**

Installation et fonctionnement

Pour assurer la transmission de vos données, nous vous prêterons une tablette informatique possédant un écran tactile, très facile à utiliser. Vous pouvez aussi utiliser votre propre tablette ou ordinateur (lien Web).

Votre intervenant vous expliquera le fonctionnement de cette technologie et vous offrira un soutien informatique tout au long de votre suivi.



Plan de suivi

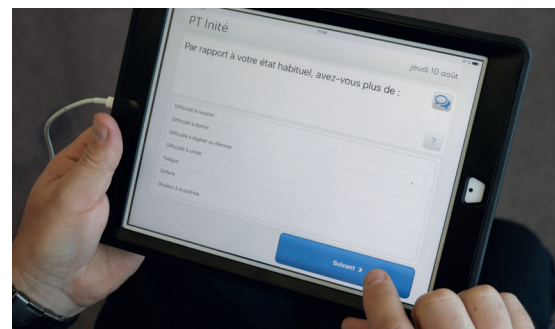
Vous devrez quotidiennement répondre à une série de questions concernant votre condition de santé (par exemple: votre glycémie, votre poids, vos symptômes d'exacerbation, etc.), et ce, afin de nous permettre de procéder à l'évaluation et au suivi de votre état de santé. De plus, vous aurez accès à une bibliothèque santé qui vous permettra de vous renseigner sur votre maladie et les stratégies d'autogestion.

Exemples de questions, selon le plan de suivi établi par votre intervenant en partenariat avec vous :

1. Par rapport à votre état habituel, avez-vous plus de :
 - Fatigue
 - Douleur
 - Enflure
 - Difficulté à respirer
 - Difficulté à dormir

2. Veuillez indiquer l'intensité de votre douleur au cours des dernières 24 heures (sur une échelle de 0 à 10)
3. De quelle couleur sont vos crachats ?

L'écran tactile vous permet de cocher une ou plusieurs réponses ou d'écrire un commentaire. À la suite de vos réponses, des questions supplémentaires peuvent vous être posées et des alertes peuvent être envoyées à votre intervenant. Parfois, seules des capsules d'information vous seront présentées visant l'augmentation de vos connaissances.



Télésurveillance et intervention

La surveillance à distance de vos résultats et données, appelée télésurveillance, assurée par un professionnel de la santé, s'effectue régulièrement du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. Sans être un service d'urgence, la télésurveillance permet un suivi étroit et permet d'intervenir rapidement.

En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez contacter info-santé au 811, mais si votre condition nécessite une intervention urgente, n'hésitez pas : appelez le 911.

Que fait l'intervenant avec vos données ?

Votre intervenant au suivi en télésoins à domicile analyse vos réponses en vue de déterminer l'intervention appropriée à votre état de santé. Il peut compter sur la collaboration d'autres professionnels de la santé (tels que votre médecin, votre pharmacien, etc.) et pourra communiquer avec vous par téléphone ou message, au besoin, pour modifier votre plan de suivi.

La confidentialité de l'information relative à votre dossier est assurée.