



Description

Modèle d'organisation de soins à domicile supporté par les technologies d'information et de communication (TIC) afin que des professionnels désignés puissent suivre et aider à distance des usagers dans la gestion de leur pathologie en vue de stabiliser leur condition de santé et de prévenir des décompensations majeures.

Ensemble d'activités cliniques (consultation, intervention, enseignement, surveillance, évaluation et suivi, etc.) réalisés à l'aide des TIC.

Toujours aussi sécuritaire, la technologie utilisée est plus évoluée, les protocoles utilisés sont révisés et des capsules d'enseignement ont été ajoutées à l'intention des usagers afin de les aider à prendre en charge leur situation de santé.

Objectifs

- ✓ Offrir des soins et services de qualité équivalant aux services traditionnels et adaptés à la condition physique de l'utilisateur.
- ✓ Effectuer un suivi étroit de l'état de santé de l'utilisateur en conformité avec son plan de traitement.
- ✓ Détecter rapidement les décompensations reliées à la maladie.
- ✓ Maintenir l'utilisateur dans son milieu de vie.
- ✓ Réduire les déplacements de l'utilisateur et des intervenants.
- ✓ Intervenir rapidement afin de diminuer les visites à l'urgence et la durée d'hospitalisation.
- ✓ Habilitier le patient dans le but d'atteindre l'autogestion de la maladie.

Clientèle visée

Le programme vise principalement des clientèles ayant une ou plusieurs pathologies complexes et/ou chroniques dont le suivi continu permet de maintenir et/ou de stabiliser leur état de santé.

- Insuffisance cardiaque sévère
- Maladie chronique obstructive chronique
- Diabète instable
- Hypertension artérielle instable
- Grossesse à risque élevée (clinique GARE)
- Autres : (ex : cirrhose hépatique, insuffisance rénale chronique, SIADH).
- Clientèle dont le contrôle des signes et symptômes permet un séjour prolongé au domicile (i.e. soins palliatifs).