

Rôle du gestionnaire de suivi

Le rôle du gestionnaire de suivi consiste à vérifier, valider et analyser, selon une fréquence déterminée, l'arrivée de données sur la condition, le traitement et la médication des usagers.

Cette analyse de données se fait selon une démarche clinique professionnelle (collecte et analyse des données, intervention du professionnel et évaluation de l'intervention).

De plus, les gestionnaires de suivi offrent les services suivants :

- ✓ Formation à distance : enseignement sur la pathologie, sur les signes et symptômes de décompensation, sur l'auto-prise en charge avec moyens pharmacologiques et non pharmacologiques, etc.
- ✓ Assurer la coordination de la continuité des soins et des services avec les professionnels de la santé.
- ✓ Fournir l'enseignement nécessaire dans le but d'atteindre une autogestion des signes et symptômes reliés à la problématique de santé.



Plan de suivi

Principalement, l'usager doit quotidiennement répondre à une série de questions concernant son état de santé. De plus, il devra mesurer ses *paramètres cliniques** et les transmettre à son gestionnaire de suivi qui en fera l'analyse.

Chaque protocole est personnalisé selon les besoins de l'usager à l'intérieur de son plan de suivi. Les protocoles cliniques sont révisés selon les nouvelles données probantes et les recommandations des diverses associations de santé.

- ✓ Un protocole clinique est un ensemble de paramètres et d'algorithmes cliniques prédéterminés par des professionnels de la santé basés sur la littérature et les meilleures pratiques cliniques.
- ✓ Il est organisé de façon à recueillir et à intégrer automatiquement des informations sur la condition de santé des usagers à leur domicile.

Le protocole est structuré selon une démarche systématique afin de responsabiliser l'usager dans son auto-prise en charge.



Paramètres cliniques : Tension artérielle – Pouls – Poids – Glycémie capillaire – Température – Saturation – Ingesta – Excréta – Tous paramètres nécessitant un suivi.