

Annexe 1

| | Flux entre professionnels de santé | Flux avec patients |
|------------------------|--|---|
| React | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Excellent pour le télé-mentorat ✓ Supporte des flux cliniques avancés ✓ Supporte plusieurs sources de caméra ✓ Réalité augmentée ✗ Maximum de 6 participants dans un appel conférence | <ul style="list-style-type: none"> ✗ Requier inscription pour tous les participants (incluant patients) |
| Zoom | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Maximum de 500 personnes dans une conférence (dans les licences du MSSS) ✗ La fonction de partage de fichiers est limitée (pas d'espace de stockage en ligne pour documents partagés) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salle d'attente virtuelle (évite de créer une rencontre par patient) ✓ Ne requiert aucune inscription pour les patients ✓ Très grande compatibilité avec l'ensemble des plateformes |
| Microsoft Teams | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Excellent pour la collaboration d'équipes cliniques ✓ Ensemble d'outils de bureautique en ligne (Outlook, Word, Excel, etc.) ✓ Création d'équipes avec groupes de discussions et partage de fichiers ✗ Seules les dernières 4 personnes qui ont pris la parole sont visibles à l'écran dans un appel conférence | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salle d'attente virtuelle avec fonctionnalités limitées ✓ Ne requiert aucune inscription pour les patients ✓ Grande compatibilité avec l'ensemble des plateformes |

Notes :

- Les fonctionnalités peuvent différer en fonction des plateformes (Apple, Android, etc.), des systèmes d'exploitation et des navigateurs utilisés. Vous pouvez vous référer au site des fabricants pour plus de détails.
- De plus, certaines configurations requises sont nécessaires pour l'utilisation de Reacts. Consulter les spécifications à l'adresse suivante : <https://reacts.zendesk.com/hc/fr/articles/202719815-Impossible-de-télécharger-d-installer-ou-de-se-connecter-dans-Reacts-lors-de-la-première-utilisation-après-l-installation>.

Recommandations :

- Reacts est un outil de collaboration axé sur la vidéoconférence et la collaboration dans un contexte d'activités de télésanté spécialisées (télé-expertise, suivis personnalisés et récurrents de patients, etc.). Bien qu'un abonnement offre la possibilité de créer plusieurs comptes invités (ex. cohorte de patients), un seul invité (utilisateur sans abonnement) est permis dans une conférence.
- Teams est une composante de la suite collaborative d'équipe Office 365 prescrite dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Teams est recommandé pour le travail collaboratif interprofessionnels complet car il permet d'établir des canaux de communication d'équipes, de consulter la disponibilité des collègues, le partage de fichiers, etc. incluant la communication avec des partenaires externes comme des patients.
- Zoom est un outil de visioconférence très intuitif qui peut être utilisé autant pour un patient que pour une grande cohorte interprofessionnelle interne ou externe au RSSS.