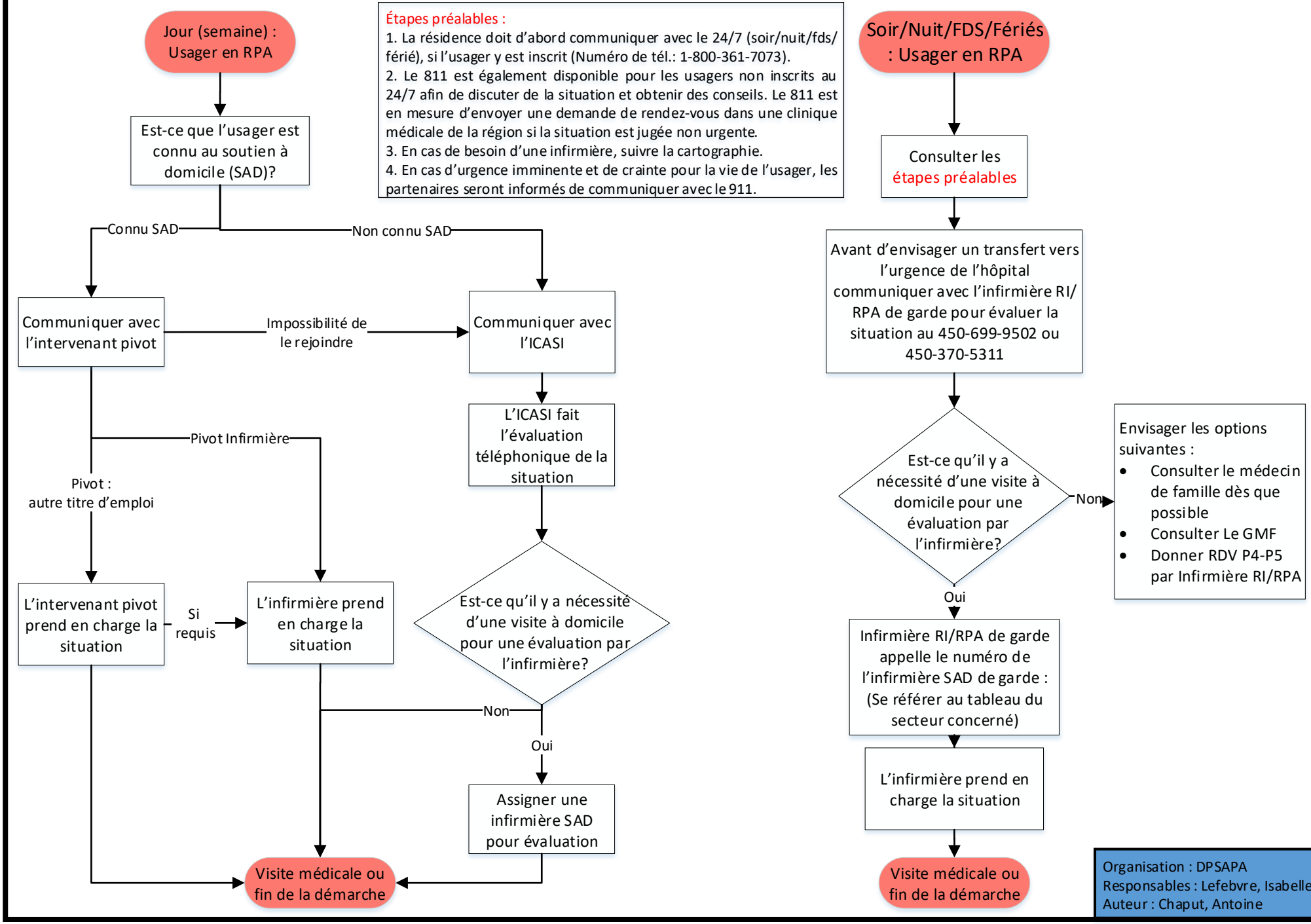
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

Garde des usagers (connus et non-connus SAD) en RPA autonome/semi-autonome

Date de modification
2020-06-18

Étapes préalables :

1. La résidence doit d'abord communiquer avec le 24/7 (soir/nuit/fds/férié), si l'usager y est inscrit (Numéro de tél.: 1-800-361-7073).
2. Le 811 est également disponible pour les usagers non inscrits au 24/7 afin de discuter de la situation et obtenir des conseils. Le 811 est en mesure d'envoyer une demande de rendez-vous dans une clinique médicale de la région si la situation est jugée non urgente.
3. En cas de besoin d'une infirmière, suivre la cartographie.
4. En cas d'urgence imminente et de crainte pour la vie de l'usager, les partenaires seront informés de communiquer avec le 911.



Organisation : DPSAPA
Responsables : Lefebvre, Isabelle
Auteur : Chaput, Antoine