

Déploiement d'un système harmonisé en imagerie médicale : Radimage

Direction responsable Direction des services professionnels et de l'enseignement médical	Émis	2020-07-15
Expéditeur Mélanie Dubé, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique – DQEPE	Entrée en vigueur	NA
Destinataires Médecins pratiquant sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest	Révisé	2020-08-07

Cet outil a été élaboré afin de regrouper les réponses à vos questions en lien avec chacune des étapes du déploiement d'un nouveau système en imagerie médicale à l'Hôpital Anna-Laberge : Radimage.

A. Questions générales

1. QU'ADVIENDRA-T-IL D'HÉLIOS?

Bien qu'il s'agisse d'un outil encore très utilisé par les intervenants, nous rencontrons actuellement plusieurs enjeux qui justifient la nécessité de procéder à un éventuel démantèlement d'Hélios, dont :

- L'instabilité et la désuétude de la plateforme. Ayant été développé en 1990, le système est malheureusement désuet, il ne permet aucune personnalisation et est très onéreux à entretenir.
- LE RISQUE DE PERTE DE DONNÉES dû à la défaillance du système.
- LE RISQUE DE BRIS DE CONFIDENTIALITÉ en lien avec la facilité d'accès (peu restrictif) à l'information par les intervenants.
- LA QUALITÉ DES INFORMATIONS : Hélios n'est pas adapté pour fournir certaines informations (ex. : les données requises pour refléter les activités réelles en imagerie médicale pour la reddition de compte au MSSS).

B. Radimage

1. QUELLES SONT LES PARTICULARITÉS À SAVOIR SUR RADIMAGE?

- Les requêtes se feront dans un premier temps de façon papier et devront être numérisées sur les départements.
- L'accès respecte le champ de pratique.
- Il faut s'assurer que la requête soit complète (double identification de l'utilisateur et numéro de pratique du médecin).

2. EST-CE QUE DES CHANGEMENTS SONT À PRÉVOIR AU NIVEAU DES PROCESSUS POUR L'HÔPITAL DU SUROÏT ET L'HÔPITAL BARRIE MEMORIAL?

Dans un souci de cohérence organisationnelle, un processus d'harmonisation des pratiques est prévu dans un deuxième temps pour l'ensemble de nos hôpitaux.

C. Accès

1. QUI AURA ACCÈS À QUOI?

	Radimage Statut	Radimage Résultat	Écoute téléphonique	PACS-Synapse	DSQ
Médecins et IPS avec privilèges HAL			X	X	X
Médecins et IPS sans privilèges HAL					X
Infirmières sur les unités des soins excluant urgence	X		Si déjà accès		
Assistante infirmières-chefs de l'unité de soins excluant urgence	X	X	Si déjà accès		
Infirmières de l'urgence	X		X		X
Assistante infirmières-chefs de l'urgence	X	X	X		X
Infirmières cliniciennes spécialisées (soins palliatifs, oncologie, hémodialyse, accueil clinique, télésoins, liaison, stomothérapie, etc.)	X		Si déjà accès		X
Professionnels au HAL (ergothérapeute, inhalothérapeute, orthophoniste, physiothérapeute, infirmières au Bloc opératoire et en orthopédie)				X	
Professionnels cliniques hors hôpital					X

RAPPEL IMPORTANT

Le choix retenu est basé sur les modalités de pratique des différents professionnels (lignes directrices des divers ordres professionnels).

Rappelons que les résultats d'examen de radiologie sont en tout temps disponibles dans le DSQ. Il s'agit donc de la plateforme à privilégier considérant le fait qu'il permet aux intervenants autorisés :

- Un accès direct à certains renseignements de santé, peu importe la région du Québec.
- Une intervention plus rapide, particulièrement en situation d'urgence, puisque le temps dédié à la recherche de certains renseignements de santé est réduit.
- D'éviter de faire subir plusieurs fois un prélèvement ou un examen.
- Un ajustement optimal de la médication en accédant à son historique de médicaments et de résultats de l'utilisateur.
- Une meilleure prise en charge de l'utilisateur (consultation).

2.

QUELS SONT LES DIFFÉRENTS OUTILS/SYSTÈMES DISPONIBLES POUR LES SUIVIS D'EXAMENS EN IMAGERIE MÉDICALE ET COMMENT PUIS-JE Y AVOIR DES ACCÈS?

- **Radimage : (statuts + rapports)**

Il s'agit d'un système en imagerie médicale comprenant entre autres :

- des outils pour le calcul des statistiques administratives demandées par le MSSS;
- la gestion du statut de l'examen (en attente, rapport dicté, non transcrit, rapport préliminaire, rapport confirmé, etc.);
- les résultats des examens grâce à un système sécurisé et permettant la traçabilité des accès.

Gestion des codes d'accès : par le service de l'imagerie médicale.

- **DSQ (Dossier santé Québec)**

Banque de données qui permet aux médecins et aux autres professionnels de la santé d'avoir accès partout dans la province à des renseignements médicaux importants sur leurs usagers.

Les demandes d'accès sont effectuées comme suit :

- **Médecin ayant des privilèges au HAL** : [Octopus Technologies de l'information / J'ai besoin de... / Accès / À un logiciel / Visualiseur DSQ](#)
- **Médecin sans privilège au HAL** : s'adresser à son gestionnaire d'autorisation des accès (GAA)

Pour de l'information/du soutien en lien avec le DSQ : [Aide-mémoire](#)

- **Système de dictée numérique/Écoute téléphonique (Comdic)**

Système permettant l'écoute de l'examen avant la transcription. Accessible à tous les médecins des hôpitaux et à certaines infirmières.

Le numéro d'accès de l'examen est disponible dans Radimage et PACS-Synapse.

- **PACS-Synapse (images)**

Cet outil regroupe/permets :

- le statut, le résultat et l'image de l'examen d'imagerie médicale;
- la liste des résultats des examens des 30 derniers jours du prescripteur;
- la consultation des résultats et des images grâce à un système sécurisé et permettant la traçabilité des accès.

Gestion des codes d'accès : par le service informatique : [Octopus](#)

Technologies de l'information / J'ai besoin de... / Accès / À un logiciel / Autre – spécifier Pacs-Synapse

3.

COMMENT EST-CE QUE LES MÉDECINS HORS HÔPITAL ACCÈDENT À PACS-SYNAPSE?

Pour le moment, les médecins qui effectuent une pratique hors hospitalière auront uniquement accès au DSQ.

4.

EST-CE QUE PACS-SYNAPSE SERA DISPONIBLE SUR LES DIFFÉRENTS ORDINATEURS DE L'HÔPITAL?

Une demande d'installation/de mise à jour de PACS-Synapse a été faite pour les différents postes de travail ciblés.

5.

QUEL EST LE DÉLAI ENTRE LE MOMENT OÙ UN EXAMEN EST EFFECTUÉ EN IMAGERIE MÉDICALE ET LA DISPONIBILITÉ DES RÉSULTATS DANS LES PLATEFORMES? EST-CE LONG? – NOUVEAUTÉ 3 AOÛT

Après un examen en imagerie médicale :

- Les images sont interprétées par un radiologiste (notez que les patients de l'urgence, hospitalisations, accueil clinique et demandes spécifiques sont traités en priorité).
Les délais de lecture varient du jour même (urgents) à moins de 4 jours en général.
- Système de dictée numérique : Les résultats DES EXAMENS DICTÉS sont disponibles, pour écoute téléphonique, **quelques minutes après avoir été dictés.**
- PACS-Synapse : **Les images sont disponibles le jour même**, dès la fermeture de l'examen en salle. **Les rapports « urgents » sont disponibles le lendemain.**
- DSQ : **Les images sont disponibles 4 heures après la fermeture de l'examen en salle.**

C. Soutien dans l'utilisation des plateformes

1.

J'AI PEU OU PAS ENCORE UTILISÉ PACS-SYNAPSE DANS MA PRATIQUE... COMMENT TRIONS-NOUS LES RAPPORTS?

Une procédure sera rendue disponible sous peu pour vous soutenir dans l'utilisation de PACS-Synapse.