

Pour les produits BlackBerry 10 et plus

PROCÉDURE DE CONFIGURATION POUR LES ASSISTANTS NUMÉRIQUES PERSONNELS (ANP) BLACKBERRY OS 10 ET SUPÉRIEUR

- Activation du service de synchronisation mobile des ANP pour les produits BlackBerry OS 10 et supérieur avec Microsoft Exchange Online

IMPORTANT

La modification de votre mot de passe sur le portail Outlook doit-être faite avant la configuration de votre ANP.

Afin d'être en mesure de vous offrir un service de qualité à la suite de l'activation de votre ANP BlackBerry 10 et plus, veuillez d'abord vous assurer d'être familier avec le fonctionnement de votre appareil et de respecter les préalables permettant d'appliquer la procédure ci-dessous. Si vous éprouvez des difficultés lors de l'utilisation de l'appareil, nous vous invitons à contacter votre fournisseur.

ACTIVATION DU SERVICE DE SYNCHRONISATION MOBILE AVEC MICROSOFT EXCHANGE ONLINE

1. Appuyer sur l'icône « **Paramètres** ».
2. Dans le menu « **Paramètres systèmes** », cliquer sur « **Comptes** ».
3. Dans le menu « **Ajouter un compte** », appuyer un « **Avancé** » en bas.
4. Dans le menu configuration avancé, appuyer sur « **Microsoft Exchange ActiveSync** »
5. Dans le menu « **Ajouter un compte** » :
 - Description :
Ne rien inscrire
 - Domaine :
Ne rien inscrire
 - Nom d'utilisateur :
INSCRIRE VOTRE ADRESSE COURRIEL
 - Adresse électronique :
INSCRIRE VOTRE ADRESSE COURRIEL
 - Mot de passe :
SAISIR LE MOT DE PASSE DE VOTRE ADRESSE COURRIEL
 - Adresse du serveur :
outlook.office365.com
 - Les autres options ne changent pas et restent par défaut.
6. Appuyer sur « **Suivant** ». Le compte sera ensuite vérifié.
7. S'assurer que les **options** soient actives et appuyer sur « **Terminé** ». Le compte sera ensuite enregistré.
Votre profil courriel avec la solution Microsoft Exchange Online a été ajouté.

À l'ajout de votre profil courriel avec la solution Microsoft Exchange Online, votre appareil mobile sera placé en **quarantaine** afin de vérifier votre inscription au service de synchronisation. Une requête sera générée automatiquement au Centre de services et un technicien procédera à la vérification et au déverrouillage de l'appareil.

ATTENTION : La première configuration de votre ANP professionnel doit-être faite sur un réseau Wifi du CIUSSS pour fonctionner correctement et permettre la récupération de tous vos courriels et agenda.

Seul les ANP fournis par le CIUSSS pourront bénéficier de soutien.