
DESTINATAIRES : À tous les employés

EXPÉDITEUR : Ursulla Aho-Glele, coordonnatrice gestion de la qualité et des risques

DATE : 6 avril 2021

OBJET : **Report de la visite d’Agrément Canada en avril 2022**

Bonjour,

En 2020, nous vous informions que l’organisme Agrément Canada devait venir faire une visite en avril 2021, selon le cycle d’agrément 2018-2023.

Considérant que les derniers mois ont été chamboulés en raison de la pandémie, Agrément Canada a pris la décision de reporter sa visite du mois d’avril 2021 à **avril 2022** pour la séquence trois des manuels d’évaluation : santé physique, services généraux, et télésanté.

La nouvelle date exacte n’est pas encore connue et nous attendons toujours la lettre officielle d’Agrément Canada pour confirmer cette dernière.

En ce qui a trait aux autres volets et secteurs, nous sommes aussi toujours en attente pour la confirmation quant aux dates des prochaines visites d’agrément.

Bien que cette visite soit reportée, la réalisation des audits qualité est obligatoire non seulement dans le cadre de la visite d’agrément, mais surtout pour assurer la qualité continue de nos soins et services rendus. Un calendrier révisé est en cours de réalisation pour les audits qualité de 2021-2022.

Nous savons qu’il y a de nombreux enjeux, notamment en raison de la pénurie de personnel, mais nous savons également que nous sommes tous animés par le désir d’offrir des soins et services de qualité à nos usagers. À chaque petite amélioration faite par vous, c’est un gain pour nous tous!

Une autre communication avec plus de précisions sur les résultats des sondages d’agrément, sur la structure de réalisation ainsi que sur les nouveaux manuels vous sera transmise dans les prochaines semaines.

Pour en savoir plus sur le processus d’agrément : [cliquez ici](#) pour visiter la page d’intranet.

U.A.